

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung

Der Vertrag kommt mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung (per Post oder E-Mail, im Internet, persönlich, auch auf Weitermeldelisten) und der Annahme durch die vhs zustande. Die Anmeldungen werden von der vhs in zeitlicher Reihenfolge angenommen.

2. Bezahlung / Pre-Notification

Die vereinbarte Gebühr und die ggf. anfallenden Materialkosten werden mit dem Zustandekommen des Vertrags zur Zahlung fällig. Die folgenden Regelungen gelten auch als fristgerechte Pre-Notification (Vorabankündigung der Abbuchung). Die Abbuchung erfolgt eine Woche vor Kursbeginn.

Eventuell anfallende Bankspesen sind von dem/der Teilnehmer*in zu tragen.

Ausnahmen:

Vorträge: können auch an der Abendkasse gezahlt werden. (1,- € Aufschlag auf die ausgewiesene Gebühr).

Sprachen: Die Kursgebühren für langfristige Sprachkurse sind eine Woche vor Kursbeginn zur Zahlung fällig. Bei weniger als 9 Teilnehmer*innen werden die endgültigen Kursgebühren am 2. Unterrichtstermin festgelegt und abgerechnet. Eine spätere Änderung der Kursgebühren ist nicht möglich.

Musik: Die Abbuchung der Kursgebühren erfolgt in 4 Raten pro Semester und wird zur Monatsmitte fällig.

3. Ermäßigungen

3.1 Ermäßigung ist für folgende Teilnehmer*innen möglich:

- Student*innen, Schüler*innen, Auszubildende bis zum vollendeten 27. Lebensjahr;
- Schwerbehinderte (mind. 70 %)
- Arbeitslose, die Leistungen von der Arbeitsagentur beziehen;
- Sozialhilfeempfänger*innen.

3.2 Ermäßigung i. H. v. 30 % kann allein in den Programmbereichen Sprachen, Beruf und Gesundheit beantragt werden. Ab Kursgebühren in Höhe von 30,- € pro Veranstaltung und nur gegen Vorlage eines gültigen schriftlichen Nachweises bis spätestens eine Woche zum Kursbeginn. Verspätet eingereichte Nachweise können nicht berücksichtigt werden.

3.3 Für Kurse in den Programmbereichen Gesellschaft, junge vhs, Kunst, Musik, Kochkurse und Kooperationsveranstaltungen ist **keine** Ermäßigung möglich.

4. Rücktritt

4.1 Bei einer Abmeldung ist immer die vhs-Geschäftsstelle schriftlich zu benachrichtigen! Der/die Teilnehmer*in kann sich bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn abmelden. Die Abmeldung muss

während der Geschäftszeiten bei der vhs -Geschäftsstelle eingehen. Bei einer späteren Abmeldung ist die volle Kursgebühr fällig. Eine Rückzahlung der Kursgebühr ist nicht möglich.

Für jeden Rücktritt wird eine Stornogebühr von 3,- € erhoben. Die Rücktrittsbedingungen gelten auch im Krankheitsfall.

4.2 Die Volkshochschule kann von dem Vertrag zurücktreten, wenn sich wichtige Veranstaltungsbedingungen ändern, die nicht in der Verantwortung der vhs liegen, z. B.:

- Die Mindestzahl der Teilnehmer*innen wird nicht erreicht.
- der/die Dozent*in / Kursleiter*in sagt ab
- oder andere von ihr nicht zu vertretende Gründe vorliegen.

5. Haftung

Die Haftung der Volkshochschule für Schäden jedweder Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist auf die Fälle beschränkt, in denen der Volkshochschule Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Bei Verlust, Diebstahl, Sachschäden oder selbst verschuldeten Unfällen übernimmt die vhs keine Haftung.

Kinderkurse: Bitte beachten Sie, dass die vhs olm und der/die Kursleiter*in die Aufsicht für Ihr Kind in den Zeiten vor bzw. nach einer Veranstaltung und außerhalb des Kursraums nicht übernehmen kann.

6. Kursdurchführung und Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kursbeschreibung des aktuellen Programms. Für Terminverschiebungen wegen (zum Planungszeitpunkt) nicht vorhersehbaren Gründen kann kein finanzieller Ausgleich gewährt werden. Der Kurs verlängert sich um die ausgefallenen Kurstage.

7. Urheberrechtsschutz

Fotografieren, Filmen und Mitschneiden ist in den Veranstaltungen aus urheberrechtlichen Gründen nicht erlaubt. Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der Volkshochschule nicht verwertet oder vervielfältigt werden.

8. Datenschutz

Die vhs olm speichert und verwendet Ihre Daten zur Vertragsdurchführung nach der gültigen DSGVO, detailliert festgelegt in der Datenschutzerklärung. Dies gilt sowohl für Teilnehmer*innen als auch für Dozenten*innen.